

# **UNIONE dei COMUNI dello SCRIVIA**

## **Ambito Territoriale Sociale n. 37**

(Busalla, Crocefieschi, Isola del Cantone, Ronco Scrivia e Vobbia)



**LINEE GUIDA PER LA CO-PROGETTAZIONE DI SERVIZI E DI INTERVENTI PER IL SOSTEGNO E L'INTEGRAZIONE SOCIALE DI PERSONE E NUCLEI FAMILIARI PROVENIENTI DALL'UCRAINA E OSPITATE PRESSO IL CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA DELL'UNIONE DEI COMUNI DELLO SCRIVIA - AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 37, AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D. LGS. N. 117/2017 E SS. MM. E DELLA DELIBERA DI GIUNTA DELL'UNIONE DEI COMUNI DELLO SCRIVIA N. 24 DEL 17.02.2022**

### **CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO**

Il contesto normativo di riferimento è quello nazionale, riguardante l'accoglienza delle persone richiedenti Asilo e in particolare le persone in fuga dal conflitto Ucraino, richiamato nelle premesse dell'Avviso Pubblico (Allegato 1).

Occorre, inoltre, fare riferimento all'accordo tra Unione dei Comuni dello Scrivia e la Prefettura di Genova di cui alle Delibera Giunta dell'Unione n. 11 del 29.03.2022 con la quale si approvava lo schema di "Accordo ai sensi dell'art. 15 della legge 241/1990 relativo alla prima accoglienza dei profughi ucraini e gestione dei servizi connessi"

Le attività oggetto della presente co-progettazione, tramite la collaborazione tra l'Unione dei Comuni dello Scrivia e gli Enti del Terzo Settore aderenti, dovranno condurre ad erogare un servizio con i requisiti previsti nel capitolato di appalto per la fornitura di beni e servizi relativi alla gestione e al funzionamento dei centri di accoglienza approvato con il DM 29.01.2021, con particolare riferimento alla tipologia di accoglienza erogata in centri costituiti da singole unità abitative con capacità ricettiva complessiva fino ad un massimo di 50 posti, nelle parti applicabili (Schema capitolato 2021, Specifiche tecniche unità abitative, Tabella personale).

### **CONTESTO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO**

Il territorio di riferimento è costituito dall'Ambito Territoriale Sociale n. 37, composto dai Comuni di Busalla, Crocefieschi, Isola del Cantone, Ronco Scrivia e Vobbia.

Il Centro di Accoglienza Straordinaria è articolato in più appartamenti, con la finalità di garantire agli ospiti un clima di vita per quanto possibile familiare, anche alla luce della presenza di minori. Tale collocazione, inoltre, facilita l'integrazione nella comunità locale.

Gli appartamenti sono ubicati nei Comuni di Ronco Scrivia e di Busalla.

Nel caso in cui si dovessero inserire nuovi alloggi, ad integrazione o in sostituzione rispetto a quelli attivi attualmente, l'Ats 37, in eventuale collaborazione, con i soggetti aderenti alla co-progettazione individuerà alloggi dotati dei requisiti per la civile abitazione, serviti da mezzi pubblici e vicino ai servizi pubblici e sanitari di base.

### **DESTINATARI**

I destinatari del servizio sono le persone e nuclei familiari, anche con minori, provenienti dall'Ucraina e inserite nel Centro di Accoglienza Straordinaria dell'Ambito Territoriale Sociale n. 37;

La vigente convenzione con la Prefettura di Genova, richiamata in premessa, prevede una capienza massima di 30 persone.

Attualmente sono presenti n. 8 nuclei famigliari, suddivisi su 4 appartamenti, tre situati a Busalla e uno a Ronco Scrivia.

Attualmente le persone ospitate sono 15 di cui 7 bambini, tutti figli di donne ospiti nel progetto.

I bambini sono di età compresa fra 4 e 12 anni oltre due adolescenti.

## **FINALITÀ**

La finalità della presente co-progettazione è creare un sistema integrato fra l'Ente Pubblico (Unione di Comuni dello Scrivia, Ats 37) e soggetti del terzo settore presenti sul territorio per fornire un sistema di interventi e servizi a sostegno dell'integrazione nella Comunità Locale delle persone ospitate nel Cas, fornendo l'opportunità alle associazioni del territorio di collaborare e/o di proseguire la collaborazione già iniziata con l'avvio della missione umanitaria che ha condotto in Valle Scrivia diverse delle persone ospitate nel Cas.

**L'Amministrazione pubblica mantiene un ruolo di regia a livello di Conferenza Ambito Territoriale Sociale n. 37 onde garantire la migliore comunicazione tra la rete degli enti e associazioni che operano sul tema e i livelli istituzionali coinvolti.**

## **AMBITO DI ATTIVITÀ**

Il progetto si pone come obiettivo principale quello di mettere a sistema i servizi territoriali sia pubblici che privati nella realizzazione di interventi a sostegno dell'integrazione delle persone ospitate nel Cas, in un'ottica di tutela e promozione del benessere psico-fisico, con particolare attenzione ai minori coinvolti e del perseguimento, nel medio/lungo periodo dell'autonomia dei nuclei famigliari che decidano di restare sul territorio.

Resteranno a carico **dell'Unione dei Comuni dello Scrivia- Ats 37**, le seguenti attività:

Direzione del Cas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il direttore del centro è unico referente nei confronti della Prefettura, in possesso dei requisiti previsti dall'articolo 11, comma 3 del decreto del Presidente della Repubblica 12 gennaio 2015, n. 21.</li><li>2. Il direttore del centro sovrintende al regolare svolgimento dei servizi previsti dall'Accordo stipulato fra Unione dei Comuni e Prefettura all'interno della struttura di accoglienza e segnala tempestivamente alla Prefettura eventuali circostanze che incidono negativamente sulla gestione dei servizi medesimi.</li><li>3. Il direttore del centro provvede inoltre:<ul style="list-style-type: none"><li>- all'adozione del regolamento interno del centro secondo le specifiche esigenze gestionali nonché secondo le indicazioni della Prefettura;</li></ul></li></ol>
-------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ad effettuare le notifiche delle comunicazioni e degli atti relativi al procedimento di richiesta della protezione internazionale, ai sensi di quanto previsto dall'art. 11, comma 3, del decreto legislativo 28 gennaio 2008 n. 25;</li> <li>- a comunicare ogni altro atto o provvedimento riguardante la permanenza dello straniero nel centro mediante modalità informatiche standardizzate;</li> <li>- ad individuare il medico responsabile sanitario del centro, comunicandone i relativi recapiti alla Prefettura;</li> <li>- a verificare l'esatta osservanza, degli obblighi comportamentali in ordine alla preparazione, in autonomia, dei pasti, all'effettuazione delle pulizie degli ambienti a cura degli ospiti stessi, nonché alla regolare tenuta e conservazione dei beni, prodotti ed attrezzature presenti negli alloggi.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistente Sociale</li> </ul>	<p>Provvede unitamente al Direttore del Centro, ai mediatori, allo psicologo, agli operatori diurni e agli ospiti a stendere un progetto individuale per ogni nucleo familiare e ad attivare le risorse socio-sanitarie presenti sul territorio utili al raggiungimento degli obiettivi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologo</li> </ul>	<p>È a disposizione degli ospiti per colloqui di sostegno individuali o di gruppo, con particolare riferimento al trauma subito per la fuga dalla guerra e alla gestione delle tematiche riguardanti la genitorialità in questo nuovo contesto di vita. Se opportuno effettua attività di gruppo con i minori, per il sostegno all'integrazione e l'elaborazione del trauma.</p> <p>Affianca il gruppo di lavoro nel processo di aiuto anche al fine di prevenire il burn-out degli operatori.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatori per l'informazione e orientamento legale</li> </ul>	<p>Il servizio assicura attraverso l'impiego di personale qualificato, l'informazione sulla normativa concernente l'immigrazione, la protezione internazionale, la tutela delle vittime di tratta e i rimpatri volontari assistiti, l'accesso ai servizi sociali e sanitari e relativi diritti in base alla condizione giuridica, anche attraverso la diffusione di materiale informativo tradotto. Il servizio di orientamento al territorio garantisce il necessario supporto nelle procedure di iscrizione anagrafica degli aventi diritto; facilita l'accesso dei beneficiari nella fruizione dei servizi erogati sul territorio, nonché l'informazione sulla normativa italiana in materia di lavoro e l'orientamento ai servizi per l'impiego presenti sul territorio;</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatori diurni 5 ore al giorno</li> </ul>	<p>Il servizio è finalizzato alla gestione delle necessità dei nuclei famigliari, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetti individuali per i minori ospiti (educativa familiare e sostegno individuale e didattico)</li> <li>- Sostegno alla genitorialità</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corso di italiano</li> </ul>	<p>Il servizio è finalizzato a facilitare l' apprendimento della lingua italiana, sia scritta che parlata, per almeno 4 ore settimanali. Può essere integrato e non sostituito da volontari che affianchino gli ospiti nell'apprendimento della lingua.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornitura generi alimentari e prodotti per la casa e igiene personale.</li> </ul>	<p>Il servizio assicura la fornitura di derrate alimentari fresche e prodotti per l'igiene almeno una volta alla settimana, in base alle necessità dei nuclei ospitati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasporto scolastico, materiale didattico, ludico, farmaci</li> </ul>	<p>Viene garantito il servizio scuolabus, l' inserimento alle scuole per l'infanzia, all'asilo nido e il relativo materiale didattico.</p> <p>Si garantisce inoltre sostegno per i compiti e l'inclusione scolastica.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utenze alloggi Via Privata de Ferrari, Via Roma e eventuali costi di locazione per altri alloggi che si rendano necessari.</li> </ul>	<p>Pagamento e monitoraggio utenze.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornitura di vestiario</li> </ul>	<p>Fornitura kit di vestiario nuovo con almeno 3 cambi per estate e inverno.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornitura pocket Money</li> </ul>	<p>Fornitura settimanale pocket money di 2.5 Euro a testa per un max di Euro 7.5 a nucleo familiare.</p>

Saranno a carico degli **Enti del Terzo Settore**, le seguenti attività:

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore diurno 5 ore al giorno</li> </ul>	<p>Il servizio comprende i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza in alloggio per sostenere i nuclei nella convivenza e prevenire/mediare eventuali situazioni di criticità.</li> <li>- Sostenere i nuclei nella cura dell'alloggio, segnalare eventuali necessità relativi alla manutenzione e all'igiene dell'alloggio al direttore del Cas o all'assistente sociale</li> <li>- Accompagnamenti sul territorio, a visite mediche, presso uffici e istituzioni per disbrigo pratiche burocratiche.</li> <li>- Accompagnamento delle ospiti a effettuare le spesa settimanale con modalità che facilitino l'acquisizione di autonomie.</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osservare e riportare al direttore del Cas e al gruppo di lavoro eventuali bisogni degli ospiti e del gruppo;</li> <li>- Organizzare momenti ludici/ricreativi sul territorio, con la collaborazione del gruppo di lavoro, e momenti di condivisione tra tutti gli ospiti del Cas e/o con la Comunità Locale.</li> </ul> <p><b>Per ogni gruppo/alloggio dovrà essere individuato un operatore di riferimento, tale nominativo verrà condiviso con gli ospiti e con il gruppo di lavoro.</b></p>
- Operatore notturno per 8 ore	Disponibilità per eventuali necessità (es. malori degli ospiti, malfunzionamenti ecc)
- Medico	<p>Il medico responsabile sanitario, dal direttore è referente per le problematiche di assistenza sanitaria e per il rispetto di eventuali protocolli operativi e di assistenza, intrattenendo i necessari rapporti con l’Azienda Sanitaria territorialmente competente; effettua le notifiche di legge, incluse quelle per malattie infettive e diffuse, prescritte dal decreto del Ministero della salute del 15 dicembre 1990 e successive modificazioni. Notifica tempestivamente le malattie infettive, anche sospette, riscontrate entro le prime 48 ore dall’arrivo dello straniero sul territorio nazionale, oltre che ai competenti uffici locali del Servizio Sanitario Nazionale, anche al Ministero della salute – Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria per il seguito previsto dal Regolamento Sanitario Internazionale.</p> <p>2. Assicura la visita medica d’ingresso nonché, al ricorrere delle esigenze, gli interventi di primo soccorso sanitario di cui al precedente articolo 2, lettera C), punto 3.</p>
- Operatori per la mediazione linguistica	<p>Il servizio è organizzato mediante l’impiego di un adeguato numero di mediatori linguistico-culturali che accompagnino gli ospiti nel processo di integrazione.</p> <p>Potrà inoltre essere destinato alla mediazione linguistica scolastica, se necessaria per i minori frequentanti le scuole primarie o secondarie.</p>
- Fornitura derrate alimentari aggiuntivi a quelli forniti settimanalmente, a lunga scadenza e beni per la casa.	Generi per la dispensa aggiuntivi rispetto alle spese garantite dall’Ats e provenienti da donazioni o in qualità di co-finanziamento
- Utenze	<p>Pagamento utenze alloggio sito in Via Quartini Ronco Scrivia.</p> <p>Fornitura Sim card e relativo canone.</p> <p>Fornitura internet wi-fy (uno per alloggio)</p>

Gli Enti del Terzo Settore nomineranno un referente per le attività co-progettate.

Per Gruppo di Lavoro si intende l'equipe di tutti gli operatori e precisamente:

- Direttore del Cas
- Referente Enti Terzo Settore
- Operatori per l'informazione e orientamento legale
- Assistente Sociale
- Psicologa
- Mediatori culturali
- Operatori notturni e diurni.

Con periodicità, che non deve essere inferiore a una volta al mese, vengono fissati incontri di equipe fra il gruppo di lavoro oltre ad altri incontri d'equipe a geometria variabile in base alle necessità del progetto.

Ogni ulteriore servizio integrativo a quelli elencati verrà concordato tra l'Unione dei Comuni dello Scrivia e gli Enti Terzo Settore aderenti alla co-progettazione.

### **MODELLO PROGETTUALE**

La proposta progettuale presentata dagli ETS dovrà mettere in evidenza:

- Partner coinvolti definendo per ognuno le attività che intende svolgere
- Indicazione del Capofila
- Indicazione del Referente per il partnerariato
- Indicazione dei nominativi degli operatori messi a disposizione e loro competenze in merito al ruolo svolto. Descrizione delle modalità con cui verranno svolte le mansioni previsti dalle presenti Linee Guida.
- Descrizione delle modalità che verranno utilizzate per la comunicazione circolare fra gli Ets aderenti al partenariato e con l'Ats 37.
- Risorse strumentali e documentazioni impiegate nello svolgimento delle attività co-progettate
- Piano Finanziario, come da tabella allegata, con evidenza dei beni, delle risorse umane e strumentali portate in co-finanziamento.

### **DURATA DEL PROGETTO E CONTRIBUTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA**

Gli interventi e le attività oggetto della presente procedura di co-progettazione si svolgeranno entro il periodo di validità della Convenzione tra l'Unione dei Comuni dello Scrivia e la Prefettura di Genova per le attività Centro Accoglienza Straordinaria (Cas), compresi eventuali rinnovi della stessa.

In caso di rescissione della Convenzione fra Unione dei Comuni dello Scrivia e Prefettura di Genova si intenderà risolta anche la Convenzione che verrà stipulata al termine della presente procedura di co-progettazione.

Le risorse economiche che copriranno i costi della co-progettazione sono quota parte del contributo giornaliero riconosciuto dalla Prefettura di Genova per la gestione del Centro di Accoglienza Straordinaria, pari ad un massimo di Euro 28,74 giornalieri pro capite.

A tale ultimo proposito, si precisa che tali risorse non equivalgono a corrispettivi per l'affidamento di servizi a titolo oneroso.

Apposita Convenzione, che sarà sottoscritta fra l'Amministrazione procedente e gli Enti Attuatori, disciplinerà i reciproci obblighi e le garanzie richieste.